



Synology NAS SA3400

Guia de instalação do hardware

Índice

Capítulo 1: Antes de começar

Conteúdo da embalagem.....	3
Visão geral do Synology SA3400.....	4
Especificações do hardware.....	5
Acessórios opcionais.....	6
Instruções de segurança.....	8

Capítulo 2: Configuração do hardware

Ferramentas e peças para a instalação de componentes.....	9
Instalar unidades.....	9
Instalar módulos de memória.....	11
Instalar placas adicionais PCIe.....	13
Instalar e remover kits de calha.....	15
Implementação e topologia da unidade de expansão.....	18
Iniciar o seu Synology NAS.....	19
Tabela de indicadores LED.....	20

Capítulo 3: Manutenção do sistema

Substituir a ventoinha do sistema.....	21
Substituir a fonte de alimentação (PSU).....	23
Guia para resolução inicial de problemas.....	23

Capítulo 4: Instalar o DSM no Synology NAS





Instalar o DSM com o Web Assistant.....	24
Saiba mais.....	24

Antes de começar

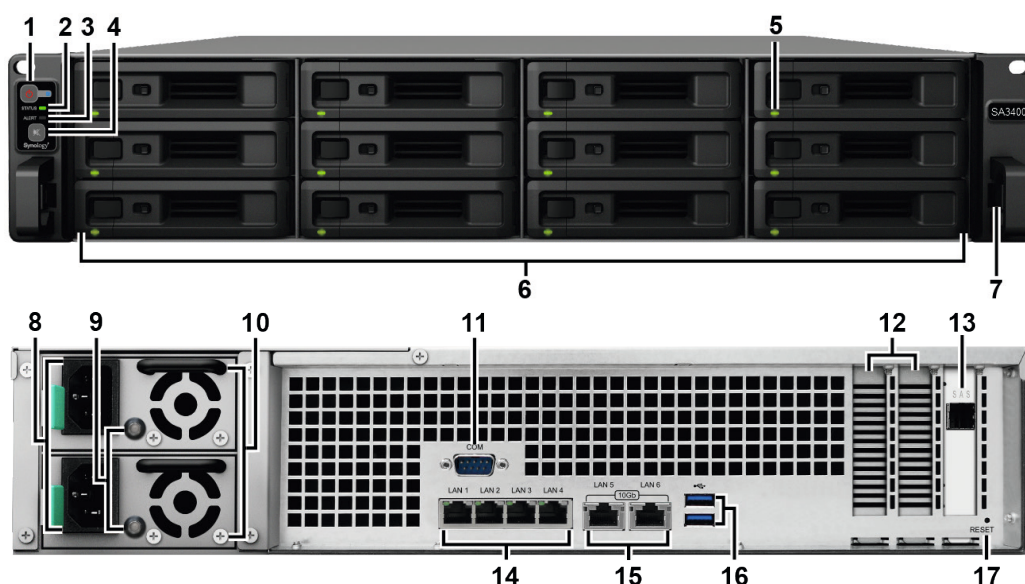
O Synology NAS SA3400 é um servidor empresarial constituído por hardware de sistema e pelo sistema operativo de software DiskStation Manager (DSM). Este manual irá orientá-lo através de todos os aspetos de configuração do seu SA3400, incluindo os componentes de hardware, os procedimentos de configuração, a manutenção do sistema e as instruções iniciais para resolução de problemas.

Nota: todas as imagens abaixo são meramente ilustrativas e podem diferir do produto real.

Conteúdo da embalagem

1 unidade principal	2 cabos de alimentação CA
	
	52 parafusos para unidades de 2,5"
	
	52 parafusos para unidades de 3,5"
	

Visão geral do Synology SA3400



N.º	Nome do artigo	Localização	Descrição
1	Botão e indicador de alimentação	Parte frontal	1. Prima para ligar o seu Synology NAS. 2. Para desligar o Synology NAS, mantenha premido até ouvir um sinal sonoro e o LED de alimentação ficar intermitente.
2	Indicador de estado		Apresenta o estado do sistema. Para obter mais informações, consulte "Tabela de indicadores LED".
3	Indicador de alerta		Apresenta avisos relacionados com a ventoinha ou a temperatura. Para obter mais informações, consulte "Tabela de indicadores LED".
4	Botão para desligar sinal sonoro		Prima para desativar o sinal sonoro emitido quando ocorre uma avaria.
5	Indicador de estado da unidade		Apresenta o estado das unidades. Para obter mais informações, consulte "Tabela de indicadores LED".
6	Tabuleiro de unidade		Instale as unidades (unidade de disco rígido ou de estado sólido) aqui.
7	Lingueta de liberação do kit de calha		Mantenha pressionado para libertar o Synology NAS do bloqueio do kit de calha. ¹
8	Porta de alimentação	Parte posterior	Ligue aqui os cabos de alimentação.
9	Indicador da PSU e botão para desligar sinal sonoro		1. Apresenta o estado da unidade de alimentação (PSU). Para obter mais informações, consulte "Tabela de indicadores LED". 2. Prima para desativar o sinal sonoro emitido quando ocorre uma avaria.
10	Ventoinha da PSU		Dissipa o calor em excesso e arrefece a PSU.
11	Porta de consola		Esta porta é utilizada apenas para fins de produção.
12	Ranhura de expansão PCI Express		Suporta placas de interface de rede PCIe adicionais.
13	Porta SAS OUT		Ligue aqui à unidade de expansão Synology ² .
14	Porta LAN de 1 GbE		Ligue aqui os cabos de rede RJ-45.
15	Porta LAN de 10GBase-T		Ligue aqui os cabos de rede RJ-45.
16	Porta USB 3.0		Ligue unidades externas, impressoras USB ou outros dispositivos USB ao Synology NAS aqui.
17	Botão de reposição		1. Mantenha premido até ouvir um sinal sonoro para restaurar o endereço IP, o DNS Server e a palavra-passe predefinidos para a conta admin . 2. Mantenha premido até ouvir um sinal sonoro e, em seguida, mantenha premido novamente até ouvir três sinais sonoros para repor o estado "Não instalado" do Synology NAS de modo a poder reinstalar o DiskStation Manager (DSM).

¹ Para obter mais informações acerca da instalação do kit de calha, consulte o Guia de instalação rápida que acompanha o kit de calha.

² Para obter mais informações sobre a Unidade de expansão Synology suportada pelo seu Synology NAS, visite www.synology.com.

Especificações do hardware

Item	SA3400
Tipo de unidade compatível	12 SAS/SATA de 3,5"/2,5"
Capacidade total máxima	<ul style="list-style-type: none"> • 192 TB (12 HDD de 16TB) • 1536 TB com 7 RX1217sas (unidade de expansão)
Porta de dispositivo externo	<ul style="list-style-type: none"> • 2 USB 3.0 • 1 SAS OUT
Porta LAN	<ul style="list-style-type: none"> • 4 de 1 GbE (RJ-45) • 2 de 10GBase-T (RJ-45)
Ranhura PCIe	2 ranhuras Gen3 x8 (ligação x8)
Dimensões (A x L x P) (mm)	<ul style="list-style-type: none"> • 88 x 482 x 724 (Incluindo os kits de montagem em rack) • 88 x 430,5 x 692 (Excluindo os kits de montagem em rack)
Peso (kg)	14,5
Cliente suportado	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 7 e posterior • Mac OS X 10.10 e posterior
Sistema de ficheiros	<ul style="list-style-type: none"> • Internos: Btrfs, ext4 • Externos: Btrfs, ext4, ext3, FAT, NTFS, HFS+, exFAT¹
Tipo de RAID suportado	<ul style="list-style-type: none"> • Basic • JBOD • RAID 0 • RAID 1 • RAID 5 • RAID 6 • RAID 10 • Synology RAID F1
Certificação de agências	• FCC Classe A • CE Classe A • BSMI Classe A
Hibernação de HDD	Sim
Ligar/desligar agendado	Sim
Reativação por LAN	Sim
Localização de idiomas	<ul style="list-style-type: none"> • English • Deutsch • Français • Italiano • Español • Dansk • Norsk • Svensk • Nederlands • Русский • Polski • Magyar • Português do Brasil • Português Europeu • Türkçe • Český • 日本語 • 한국어 • ไทย • 繁體中文 • 简体中文
Requisito de ambiente	<ul style="list-style-type: none"> • Tensão da linha: 100 V a 240 V CA • Frequência: 50/60 Hz • Temperatura de funcionamento: 0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F) • Temperatura de armazenamento: -20 °C a 60 °C (-5 °F a 140 °F) • Humidade relativa: 5% a 95% de HR



Nota: as especificações do modelo estão sujeitas a alteração sem aviso prévio. Consulte www.synology.com para obter as informações mais recentes.

¹ O suporte para exFAT pode ser ativado através da compra e transferência do exFAT Access no Centro de pacotes.




Acessórios opcionais

Com os acessórios Synology, é possível personalizar o seu Synology NAS para se adaptar a diferentes ambientes empresariais sem ter de se preocupar com a compatibilidade e a estabilidade. Visite www.synology.com/compatibility para obter mais informações.

- **Módulo de memória**

Nome do modelo	Imagem	Descrição
D4RD-2666-16G		DDR4-2666 ECC DIMM de 16 GB registada
D4RD-2666-32G		DDR4-2666 ECC DIMM de 32GB registada


- **Placa adicional PCIe**

Nome do modelo	Imagem	Descrição
E10G18-T2		Placa de interface de rede de duas portas de 10 GbE RJ-45
E10G18-T1		Placa de interface de rede de uma porta de 10 GbE RJ-45
E10G17-F2		Placa de interface de rede de duas portas de 10 GbE SFP+




- **Unidade de expansão**

Nome do modelo	Imagem	Descrição
RX1217sas	" data-bbox="331 138 554 171"/>	Unidade de expansão de montagem em rack de 12 compartimentos, compatível com unidades SAS/SATA de 3,5"/>" data-bbox="331 138 554 171"/>
RX2417sas	" data-bbox="331 221 554 254"/>	Unidade de expansão de montagem em rack de 24 compartimentos, compatível com unidades SAS/SATA de 2,5"/>" data-bbox="331 221 554 254"/>

- **Kit de calha**

Nome do modelo	Imagem	Descrição
RKS1317		Calhas deslizantes

- **Peça sobresselente**

Nome do modelo	Imagem	Descrição
Tabuleiro de disco (tipo R7)	" data-bbox="401 414 484 447"/>	Tabuleiro de unidades de 3,5"/>" data-bbox="401 414 484 447"/>
FAN 80*80*32_6		Módulo da ventoinha do sistema
PSU 500W-RP Module_2		Módulo da PSU redundante
PSU 500W-RP SET_2		Conjunto da PSU redundante (1 caixa, 2 módulos da PSU)

Instruções de segurança

	Mantenha afastado da luz solar direta e de produtos químicos. Certifique-se de que o ambiente não está sujeito a alterações bruscas de temperatura ou humidade.
	Coloque o produto sempre com o lado correto para cima.
	Não coloque perto de qualquer tipo de líquido.
	Antes de proceder à limpeza, desligue o cabo de alimentação. Limpe com papel absorvente húmido. Não utilize produtos de limpeza químicos nem em forma de aerossol.
	Para evitar que a unidade caia, não a coloque em carrinhos nem em qualquer superfície instável.
	O cabo de alimentação deve ser ligado a uma fonte de alimentação com a tensão correta. Certifique-se de que a tensão de CA fornecida é correta e estável.
	Para desligar toda a corrente elétrica do dispositivo, certifique-se de que todos os cabos de alimentação estão desligados da fonte de alimentação.
	Existe risco de explosão se a bateria for substituída por uma bateria de tipo incorreto. Elimine as baterias usadas de forma adequada.

Configuração do hardware

Ferramentas e peças para a instalação de componentes

Prepare as ferramentas e peças abaixo antes de configurar o seu Synology NAS:

- Uma chave de fendas
- Pelo menos uma drive SAS/SATA de 3,5" ou 2,5" (visite www.synology.com/compatibility para consultar modelos de drive compatíveis).

Aviso: se instalar uma unidade que contenha dados, o sistema irá formatar a unidade e apagar todos os dados existentes. Faça uma cópia de segurança de todos os dados importantes antes de instalar.

- Kit de montagem de calha (consulte a secção **Acessórios opcionais** para saber qual kit de calha é adequado para instalação no armário)

Aviso: sugerimos que instale o seu Synology NAS num armário antes de instalar quaisquer unidades dado que o peso elevado aumentará a dificuldade da instalação.

Instalar unidades

Siga os passos abaixo para a instalação de unidades:

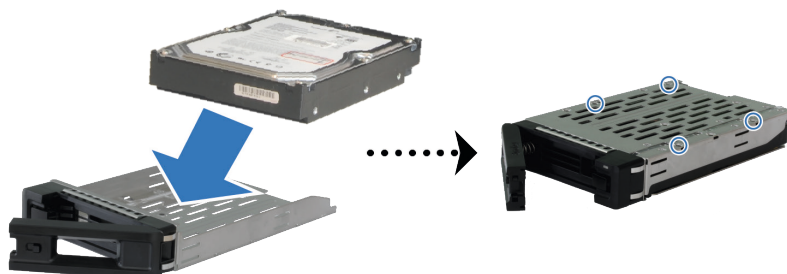
- 1 Abra o tabuleiro de unidades.



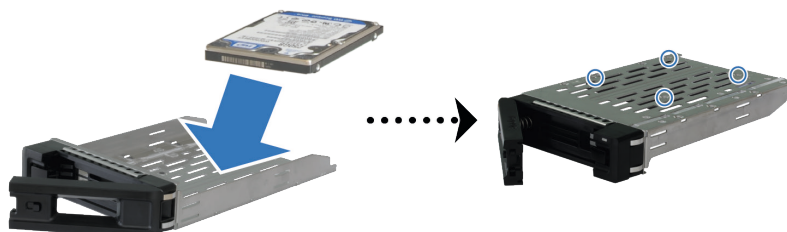
- a Localize o pequeno botão no lado esquerdo do manípulo do tabuleiro de unidades. Prima o botão para baixo, e o manípulo do tabuleiro de unidades sairá.
- b Puxe o manípulo do tabuleiro de unidades para fora, como ilustrado.

- 2 Instalar unidades:

- **Para unidades de 3,5":** Coloque a unidade no tabuleiro de unidades. Volte o tabuleiro ao contrário e aperte os parafusos nos quatro orifícios indicados em baixo para prender a unidade.



- **Para unidades de 2,5":** Coloque a unidade no tabuleiro de unidades. Volte o tabuleiro ao contrário e aperte os parafusos nos quatro orifícios indicados em baixo para prender a unidade.



- 3 Introduza o tabuleiro de unidades carregado no respetivo compartimento vazio.



Nota: certifique-se de que o tabuleiro é pressionado até ao fundo. Caso contrário, é possível que a unidade não funcione devidamente.

- 4 Empurre o manípulo para dentro para prender o tabuleiro de unidades.
- 5 Desloque o botão no manípulo do tabuleiro de unidades para a esquerda, para trancar o tabuleiro de unidades.



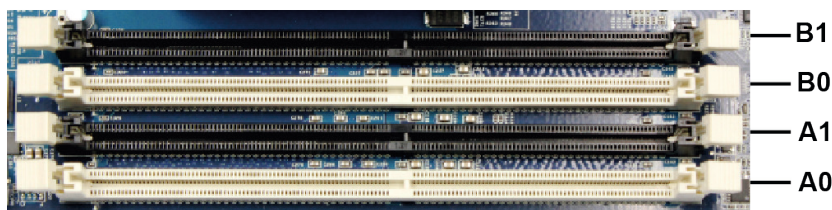
- 6 Repita os passos acima para montar as outras unidades que preparou.
- 7 As unidades são numeradas tal como apresentado abaixo.



Nota: sugerimos a instalação de unidades do mesmo tamanho para otimizar a utilização da capacidade da unidade ao criar volumes RAID.

Instalar módulos de memória

Deve instalar módulo(s) de memória Synology original(is) para garantir a compatibilidade e a fiabilidade do sistema. Instale o(s) módulo(s) de memória nas ranhuras conforme indicado abaixo.



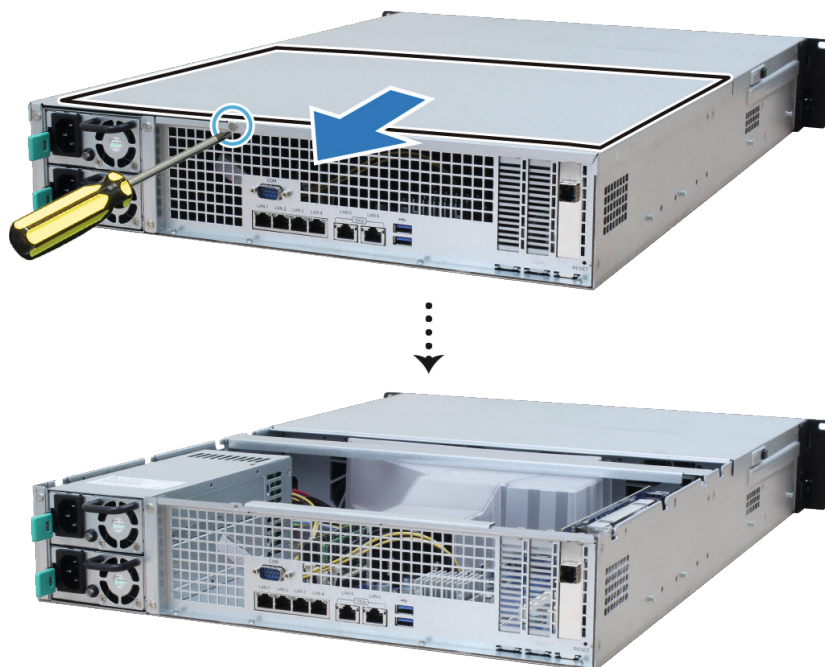
A tabela seguinte mostra a configuração da memória para as melhores práticas. Deve seguir a configuração abaixo ao atualizar a capacidade de memória; caso contrário, a estabilidade e o desempenho do sistema poderão ser afetados.

A0	A1	B0	B1	Memória total
16GB	-	-	-	16GB
32GB	-	-	-	32GB
16GB	-	16GB	-	32GB
16GB	16GB	16GB	-	48GB
16GB	16GB	16GB	16GB	64GB
32GB	-	32 GB	-	64GB
32GB	32GB	32GB	-	96GB
32GB	32GB	32GB	32GB	128GB

Siga os passos abaixo para instalar, verificar ou remover um módulo de memória do SA3400.

Para instalar o módulo RAM:

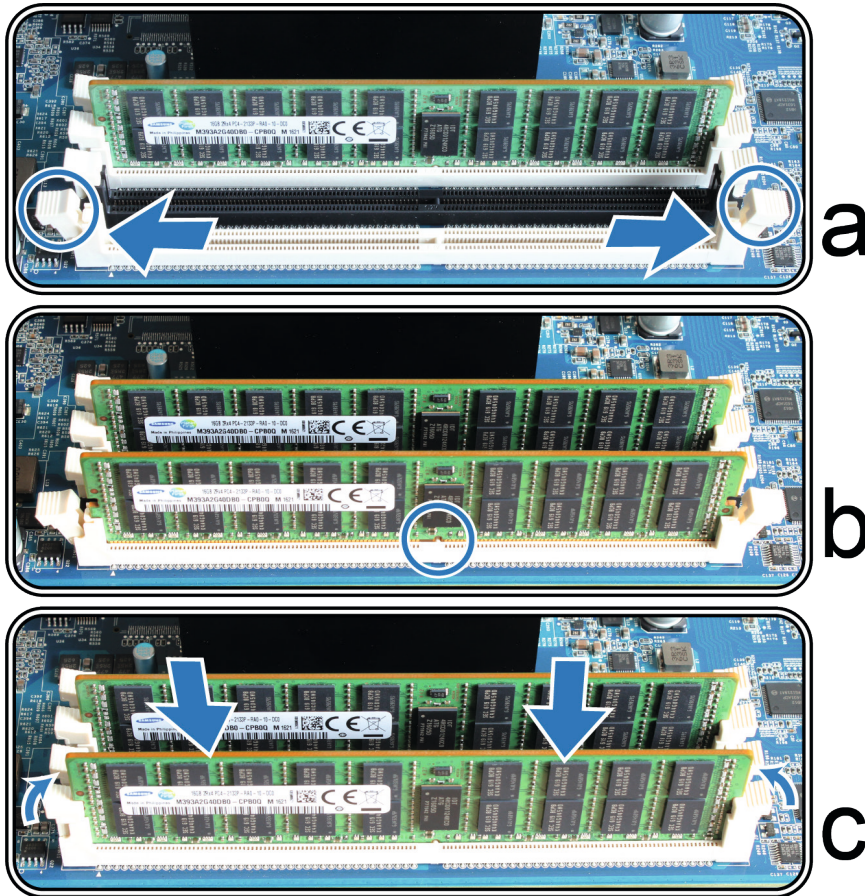
- 1 Desligue o seu SA3400. Desligue todos os cabos ligados ao seu SA3400 para evitar possíveis danos.
- 2 Remova o parafuso na parte traseira do SA3400. Puxe a tampa traseira superior e afaste-a.



Nota: Quando retira a tampa traseira superior, os componentes internos sensíveis ficam expostos. Evite tocar noutros elementos para além da montagem da memória quando remover ou adicionar memória.

3 Insira o novo módulo de memória na ranhura:

- a** Pressione os grampos de fixação na ranhura para os lados.
- b** Alinhe o entalhe na extremidade dourada do módulo com o entalhe na ranhura de memória.
- c** Pressione o módulo de memória para baixo, com firmeza e pressão uniforme. Se o módulo estiver corretamente inserido, os grampos de fixação encaixam na respectiva posição.



Nota: segure o módulo de memória pelas extremidades, não toque nos conectores dourados.

4 Volte a colocar a tampa traseira superior que levantou no passo 2.

- a** Alinhe os hexágonos na lateral da tampa traseira superior com as ranhuras na extremidade do chassis e pressione a tampa traseira superior para a devida posição.



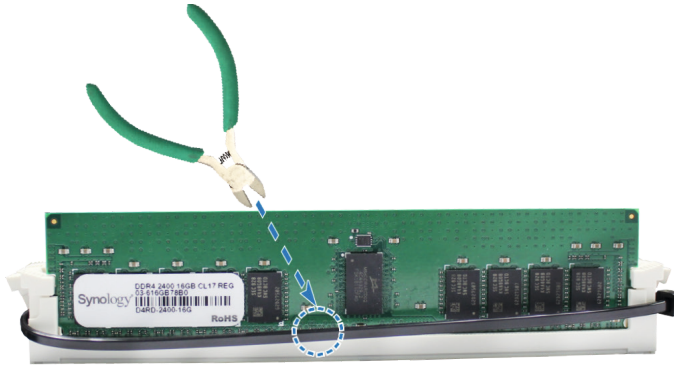
- b** Volte a colocar e aperte o parafuso que retirou no passo 2.

Para garantir que o SA3400 reconhece a nova capacidade de memória:

- 1 Inicie sessão no DSM como **admin** ou como um utilizador pertencente ao grupo **administrators**.
- 2 Verifique a **Memória física total** em **Painel de controlo** > **Centro de informações**.

Para remover o módulo RAM:

- 1 Siga os passos 1 e 2 da secção **Para instalar o módulo RAM** para desligar o SA3400, desligue os cabos e, em seguida, retire a tampa traseira superior.
- 2 Corte a abraçadeira para cabos antes de remover o módulo de memória. (O módulo de memória pré-instalado é seguro por uma abraçadeira para evitar que os cabos se soltem durante a entrega.)



Nota: evite tocar nos componentes da placa principal quando cortar a abraçadeira para cabos.

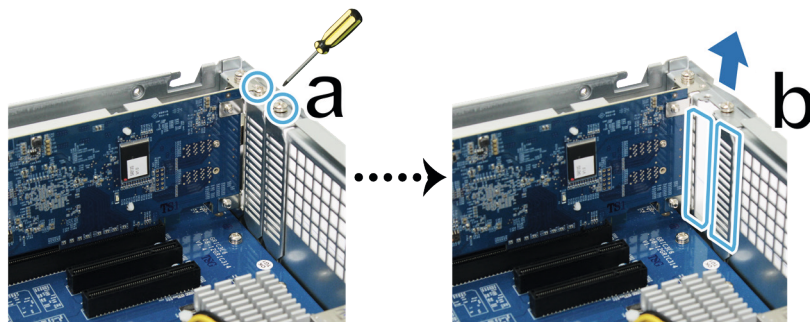
- 3 Desencaixe os grampos de fixação da memória puxando-os para fora e o módulo solta-se da respetiva ranhura.
- 4 Siga o passo 4 da secção **Para instalar o módulo RAM** para recolocar a tampa superior.

Instalar placas adicionais PCIe

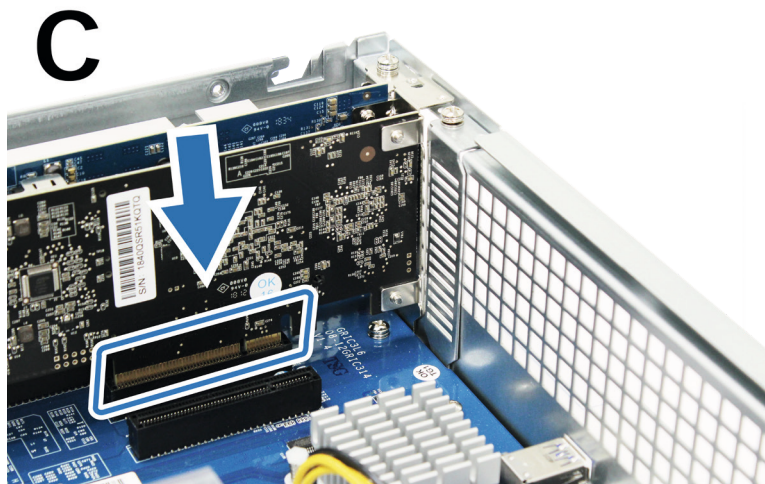
O SA3400 dispõe de duas ranhuras PCIe para expansão opcional, permitindo a instalação de placas de interface de rede.

Para instalar as placas de interface de rede:

- 1 Desligue o seu SA3400. Desligue todos os cabos ligados ao seu SA3400 para evitar possíveis danos.
- 2 Abra o SA3400 seguindo o passo 2 da secção **Para instalar o módulo RAM**.
- 3 Instale a placa de interface de rede.
 - a Remova o parafuso que prende a tampa da ranhura de expansão.
 - b Levante a tampa da ranhura de expansão.

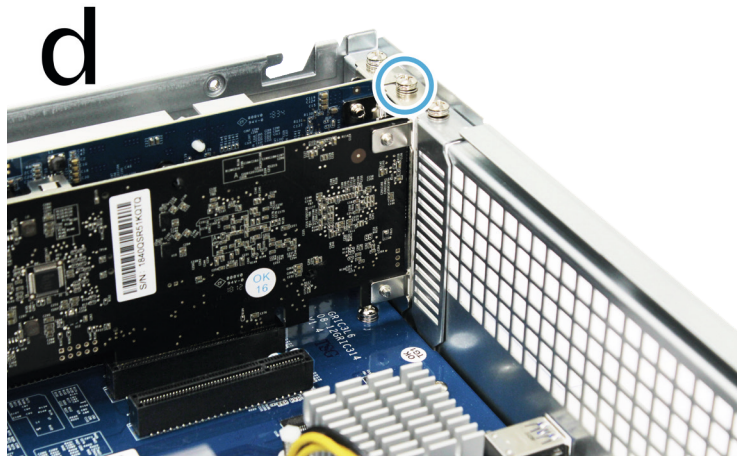


c Alinhe o conector da placa com a ranhura de expansão e insira a placa na ranhura.



Nota: certifique-se de que o conector está bem inserido. Caso contrário, é possível que a placa de interface de rede não funcione devidamente.

d Volte a colocar e aperte o parafuso que removeu no passo 3-a para prender a placa acabada de inserir.



4 Repita o passo 3 para instalar a outra placa de interface de rede para o seu SA3400.

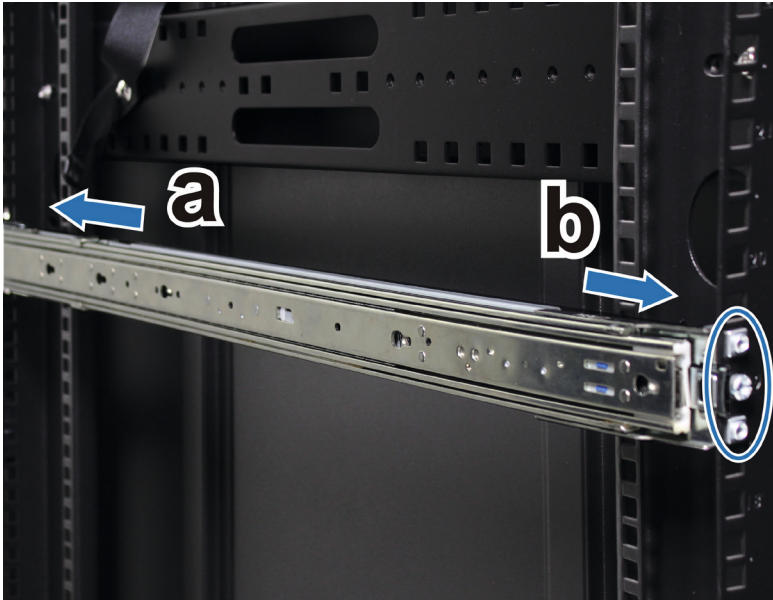
5 Coloque novamente a tampa traseira superior seguindo o passo 4 da secção **Para instalar o módulo RAM**.

Instalar e remover kits de calha

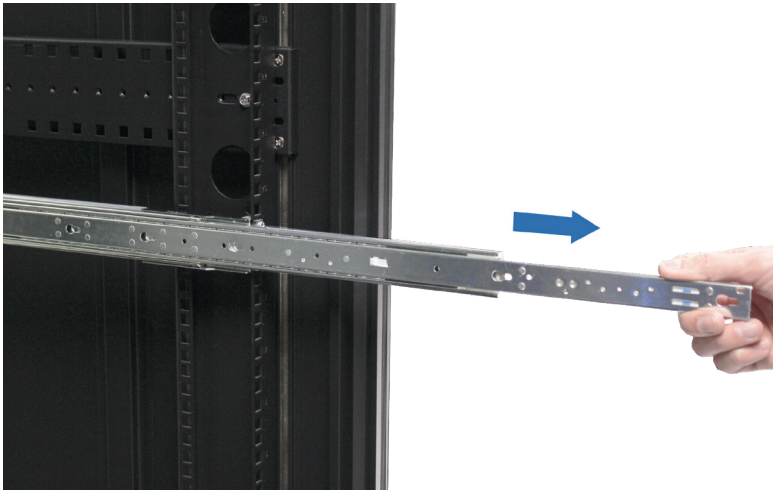
Aqui usamos o RKS1317 como exemplo ilustrativo da instalação ou remoção dos kits de calha. Para obter mais informações acerca da instalação do kit de calha, consulte o Guia de instalação rápida que acompanha o kit de calha.

Para instalar o kit de calha:

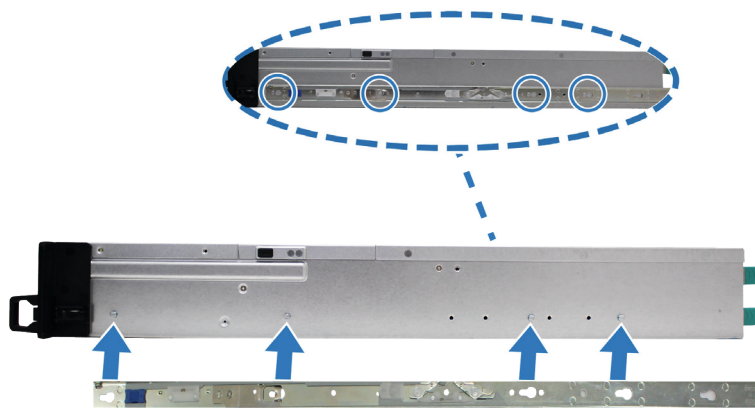
- 1 Para instalar o kit de calha na rack
 - a Ligue a extremidade traseira da montagem do kit de calha à rack.
 - b Deslize o engate frontal para fora e insira os suportes nos orifícios da rack.



- 2 Expanda e retire a calha interior da montagem.



- 3** Alinhe os orifícios de fixação da calha interior com a lateral do chassis e deslize para trás para ligar a calha interior.



- 4** Com a ajuda de outra pessoa, alinhe cuidadosamente a calha interior com a montagem da calha exterior.



- 5** Empurre o chassis em direção à rack. Use as porcas e os parafusos da caixa incluídos no pacote do kit de calha para fixar o chassis na rack, se necessário.



Para remover o kit de calha:

- 1 Para remover o chassi da rack, segure as linguetas de liberação do kit de calha nos suportes das saliências e puxe o chassi para fora da rack.



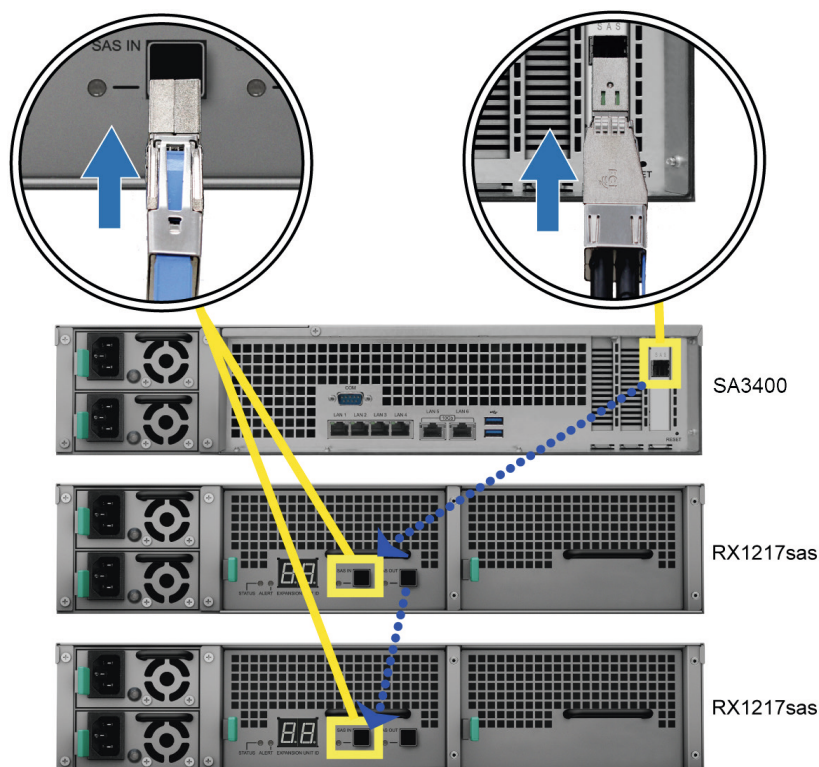
- 2 Com a ajuda de outra pessoa, remova cuidadosamente o chassi da rack. Em seguida, deslize para a frente para remover a calha interior do chassi.

Implementação e topologia da unidade de expansão

O SA3400 suporta as unidades de expansão RX1217sas (12 compartimentos) e RX2417sas (24 compartimentos), proporcionando uma fácil expansão do armazenamento sempre que seja necessário. Esta secção guiá-lo-á pelos passos necessários para ligar as unidades de expansão ao seu Synology NAS.

Para ligar a RX1217sas/RX2417sas ao SA3400:

- 1 Ligue uma extremidade do cabo de expansão à porta SAS OUT do seu SA3400 e a outra à porta SAS IN da RX1217sas/RX2417sas. Certifique-se de que a faixa de libertação (a azul) do cabo está virada **para a direita** ao ligar ao SA3400 e de que o cabo está virado **para cima** ao ligar à RX1217sas/RX2417sas; caso contrário, o SA3400 e a unidade de expansão não ficarão ligados corretamente.



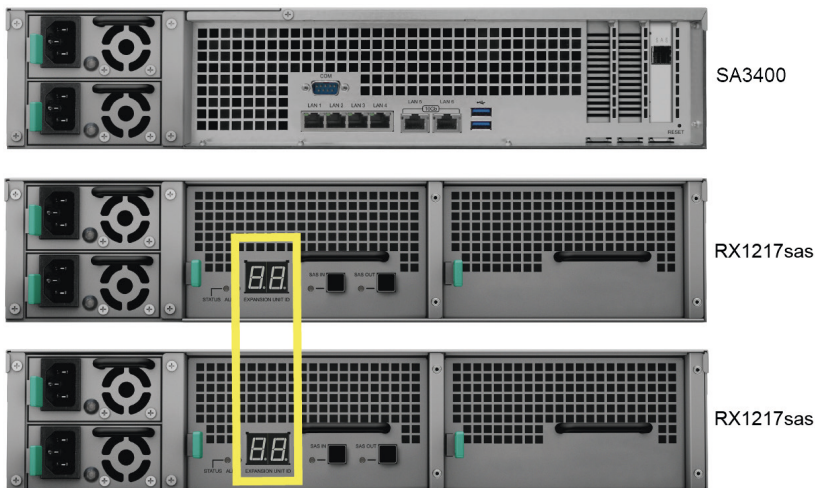
- 2 Ligue uma extremidade do(s) cabo(s) de alimentação à porta de alimentação da RX1217sas/RX2417sas e a outra extremidade à(s) tomada(s) elétrica(s). A RX1217sas/RX2417sas ligar-se-á automaticamente após os cabos de alimentação estarem corretamente ligados.



Nota: a RX1217sas/RX2417sas está equipada com sistema de alimentação redundante, permitindo a ligação de dois cabos de alimentação. O sistema pode ser ligado com apenas um dos cabos de alimentação, mas recomendamos a utilização dos dois cabos de alimentação para evitar falhas de energia inesperadas.

Importante: não retire o cabo de expansão enquanto o dispositivo anfitrião ainda está ligado. Fazê-lo pode resultar na perda de dados.

- 3 Prima o botão de alimentação no painel frontal para ligar o seu SA3400. A ID da unidade de expansão RX1217sas/RX2417sas ligada ao SA3400 será exibida em sequência no painel traseiro.

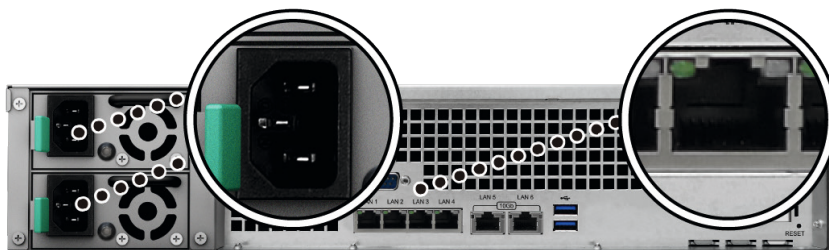


Nota: mesmo com o Synology NAS e unidade(s) de expansão ligados, pode ainda expandir com uma ou mais unidades de expansão caso seja necessário. Para tal, repita os passos acima para ligar os cabos de expansão e cabos de alimentação das outras unidades de expansão. As unidades de expansão ligar-se-ão automaticamente se estiverem ligadas corretamente e a ID da unidade de expansão será exibida em conformidade após alguns segundos (se o DSM estiver corretamente instalado no servidor Synology NAS).

Iniciar o seu Synology NAS

Para iniciar o seu SA3400:

- 1 Ligue uma extremidade de cada cabo de alimentação às portas de alimentação na parte posterior do SA3400 e a outra extremidade a uma tomada elétrica.
- 2 Ligue, pelo menos, um cabo LAN a uma das portas LAN e a outra extremidade ao computador, router ou hub.



- 3 Prima o botão de alimentação para ligar o SA3400.



Parabéns! O seu Synology NAS está agora online e é detetável por um computador da rede.

Tabela de indicadores LED

Indicador LED	Cor	Estado	Descrição
Alimentação	Azul	Estático	Ligado
		Intermitente	A arrancar/a encerrar
	Apagado		Desligado
STATUS	Verde	Estático	Volume normal
	Laranja	Intermitente	Volume degradado/falha do volume
			Volume não criado
	Apagado		DSM não instalado
Apagado		Hibernação de HDD	
ALERT	Laranja	Intermitente	Falha da ventoinha/sobreaquecimento
	Apagado		Sistema normal
Indicador de estado da unidade (no tabuleiro)	Verde	Estático	Unidade preparada e inativa
		Intermitente	A aceder à unidade
	Vermelho	Estático	Erro na unidade/Porta desativada ¹
	Apagado		Sem unidade interna
Indicador da PSU	Verde	Estático	Fonte de alimentação normal
	Apagado		Fonte de alimentação desligada
1 GbE LAN traseira (no lado esquerdo do conector)	Verde	Estático	Rede ligada
		Intermitente	Rede ativa
	Apagado		Sem rede
1 GbE LAN traseira (no lado direito do conector)	Verde	Estático	Ligado a 1 Gbps
	Laranja	Estático	Ligado a 100 Mbps
	Apagado		Ligado a 10 Mbps/Sem rede
10 GbE LAN traseira (no lado esquerdo do conector)	Verde	Estático	Rede ligada
		Intermitente	Rede ativa
	Apagado		Sem rede
10 GbE LAN traseira (no lado direito do conector)	Verde	Estático	Ligado a 10 Gbps
	Laranja		Ligado a 1 Gbps
	Apagado		Sem rede

Nota: as especificações do modelo estão sujeitas a alteração sem aviso prévio. Consulte www.synology.com para obter as informações mais recentes.

¹ Experimente reiniciar o Synology NAS ou reintroduzir a(s) unidade(s) e, em seguida, execute a ferramenta de diagnóstico HDD/SSD do fabricante para verificar o estado de funcionamento da(s) unidade(s). Se conseguir iniciar sessão no DSM, execute o teste S.M.A.R.T. integrado, para analisar a(s) unidade(s). Se o problema persistir, contacte o Suporte técnico da Synology para obter ajuda.

Manutenção do sistema

Substituir a ventoinha do sistema

Se uma ventoinha do sistema avariar, siga as instruções abaixo para abrir o compartimento do SA3400 e substituir a ventoinha avariada.

- 1 Prima os pequenos botões localizados nas laterais do SA3400.



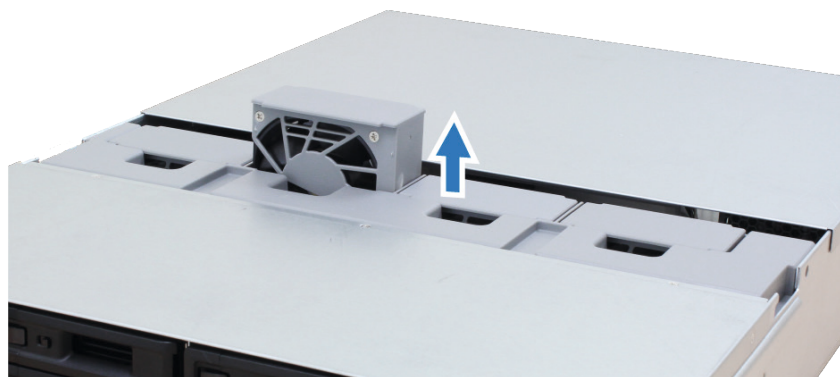
- 2 Levante para retirar a cobertura da ventoinha.



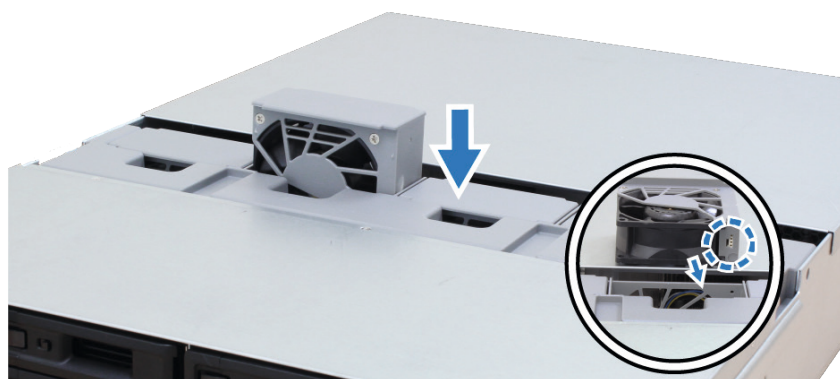
3 As ventoinhas estão numeradas conforme indicado abaixo.



4 Detete a ventoinha avariada. Levante a ventoinha para a remover.



5 Prepare uma nova ventoinha e deslize-a para dentro do SA3400. Certifique-se de que a ventoinha está corretamente alinhada, como ilustrado abaixo.



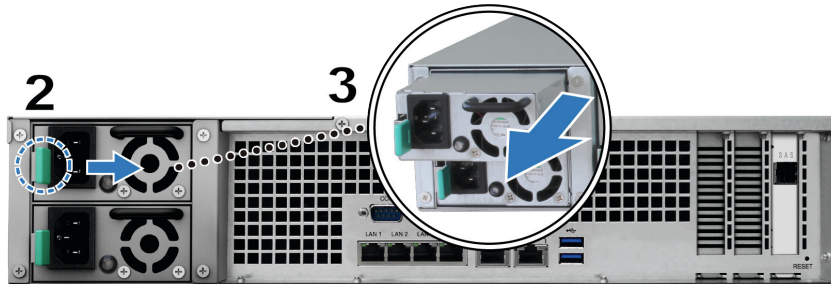
Substituir a fonte de alimentação (PSU)

Se uma PSU ou a respetiva ventoinha avariar, siga as instruções abaixo para substituir a PSU avariada.

- 1 Desligue o cabo de alimentação da PSU a substituir.

Nota: ao pressionar o botão **Desligar sinal sonoro**, pode silenciar o sinal sonoro longo quando este for audível.

- 2 Empurre a alavanca da PSU no painel traseiro, na direção indicada.
- 3 Retire a PSU do seu SA3400.



- 4 Prepare uma nova PSU e empurre-a para trás na ranhura até ouvir um clique.

Guia para resolução inicial de problemas

Selecionamos vários artigos úteis relativos a perguntas frequentes para ajudá-lo na resolução inicial de problemas no seu Synology NAS:

- Gerais
 - [O que posso fazer para solucionar problemas de ligação no NAS?](#)
 - [Qual é a largura do meu servidor Synology NAS?](#)
- Unidade de disco rígido
 - [Como escolher o HDD adequado para o meu Synology NAS](#)
 - [Como diagnosticar o estado de funcionamento das unidades quando receber um aviso de setor danificado](#)
 - [Como corrigir uma falha de disco rígido e recuperar os dados dos seus discos rígidos](#)
- Memória
 - [Existem alguns requisitos para instalar ou expandir a capacidade de memória do sistema?](#)
 - [Como posso executar um teste de memória no meu Synology NAS?](#)
 - [Porque há um atraso no arranque após uma atualização de memória?](#)
- LED
 - [Como reconheço um Synology NAS a hibernar através dos indicadores LED?](#)
 - [O que posso fazer se o LED STATUS estiver sempre intermitente a laranja?](#)
 - [Porque não consigo instalar o meu Synology NAS e porque o indicador LED de alimentação está constantemente intermitente?](#)
 - [Porque não funcionam os indicadores LED das portas LAN do meu Synology NAS?](#)
- Ventoinha
 - [Que tipo de modos de velocidade de ventoinha estão disponíveis no meu Synology NAS?](#)

Instalar o DSM no Synology NAS

Após a conclusão da configuração de hardware, instale o DiskStation Manager (DSM) (sistema operativo da Synology baseado num browser) no SA3400.

Instalar o DSM com o Web Assistant

O SA3400 é fornecido com uma ferramenta integrada chamada **Web Assistant** que o ajuda a transferir a versão mais recente do DSM a partir da Internet e a instalá-la no SA3400. Para utilizar o Web Assistant, siga os passos abaixo.

- 1 Ligue o SA3400.
- 2 Abra um browser de Internet num computador ligado à mesma rede do SA3400.
- 3 Introduza um dos seguintes endereços na barra de endereços do browser:
 - a find.synology.com
 - b synologynas:5000
- 4 O Web Assistant é iniciado no browser de Internet. Este irá procurar e encontrar o Synology NAS na rede local. O estado do SA3400 deve ser **Não instalado**.



- 5 Clique em **Ligar** para iniciar o processo de configuração e siga as instruções no ecrã.

Nota:

1. o Synology NAS tem de estar ligado à Internet para instalar o DSM com o Web Assistant.
2. Browsers sugeridos: Chrome, Firefox.
3. O Synology NAS e o computador têm de estar na mesma rede local.

- 6 Se interromper acidentalmente o processo de instalação antes de estar concluído, inicie sessão no DSM como **admin** (nome predefinido da conta de administrador) e deixe a palavra-passe em branco.

Saiba mais

Parabéns! O SA3400 está agora pronto a funcionar. Para obter mais informações ou para recursos online acerca do SA3400, visite www.synology.com.

SYNOLOGY INC. ACORDO DE LICENÇA DE UTILIZADOR FINAL

IMPORTANTE-LER CUIDADOSAMENTE: ESTE ACORDO DE LICENÇA DE UTILIZADOR FINAL ("EULA") É UM ACORDO LEGAL ENTRE SI (QUER UMA ENTIDADE INDIVIDUAL OU LEGAL) E A SYNOLOGY, INC. ("SYNOLOGY") PARA O SOFTWARE SYNOLOGY INSTALADO NO PRODUTO SYNOLOGY ADQUIRIDO POR SI (O "PRODUTO") OU TRANSFERIDO LEGALMENTE A PARTIR DE WWW.SYNOLOGY.COM OU DE QUALQUER OUTRO CANAL FORNECIDO PELA SYNOLOGY ("SOFTWARE").

CONCORDA SEGUIR OS TERMOS DESTES EULA AO UTILIZAR OS PRODUTOS QUE CONTENHAM O SOFTWARE, INSTALAR O SOFTWARE NOS PRODUTOS OU O DISPOSITIVO LIGADO AOS PRODUTOS. SE NÃO CONCORDAR COM OS TERMOS DESTES EULA, NÃO UTILIZE OS PRODUTOS CONTENDO O SOFTWARE, NEM TRANSFIRA O SOFTWARE DE WWW.SYNOLOGY.COM, OU DE QUALQUER OUTRO CANAL FORNECIDO PELA SYNOLOGY. PODERÁ NO ENTANTO DEVOLVER O PRODUTO AO REVENDEDOR ONDE O COMPROU PARA REEMBOLSO, DE ACORDO COM A POLÍTICA DE DEVOLUÇÕES APLICÁVEL DO REVENDEDOR.

Secção 1. Licença de Software Limitada. Sujeito aos termos e condições deste EULA, a Synology garante-lhe uma licença limitada, não exclusiva, não transferível e pessoal para instalar, executar e utilizar uma cópia do Software carregado no Produto ou no seu dispositivo ligado ao Produto, exclusivamente relativo à sua utilização autorizada do Produto.

Secção 2. Documentação. Pode fazer e utilizar um número de cópias razoável de qualquer documentação disponibilizada com o Software; tais cópias serão apenas utilizadas para questões internas relacionadas com o negócio e não podem ser republicadas ou redistribuídas (seja em cópias em papel ou em formato eletrónico) a entidades terceiras.

Secção 3. Cópia de Segurança. Pode fazer um número razoável de cópias do Software apenas para efeitos de segurança e arquivamento.

Secção 4. Atualizações. Qualquer software que lhe seja fornecido pela Synology ou disponibilizado no website da Synology em www.synology.com ("Website") ou qualquer outro canal fornecido pela Synology que atualize ou complemente o Software original, está abrangido por este EULA, exceto se forem disponibilizados termos de licenciamento independentes com tais atualizações ou suplementos, nesse caso, tais termos independentes terão efeitos.

Secção 5. Limitações da Licença. A licença definida nas Secções 1, 2 e 3 aplica-se apenas até à extensão do que tenha encomendado e pago pelo Produto e declara todos os seus direitos relativos ao Software. A Synology reserva todos os direitos que não lhe foram concedidos expressamente neste EULA. Sem limitar o disposto acima, o utilizador não irá autorizar ou permitir a terceiros o seguinte: (a) utilizar o Software para qualquer propósito que não esteja ligado ao Produto; (b) licenciar, distribuir, alugar, arrendar, transferir, atribuir ou dispor do Software de qualquer outra forma; (c) efetuar engenharia inversa, descompilar, desmontar ou tentar descobrir o código fonte para identificar segredos comerciais relacionados com o Software, exceto e apenas até à extensão permitida por uma lei aplicável apesar dessa limitação; (d) adaptar, modificar, alterar, traduzir ou criar qualquer trabalho derivativo do Software; (e) remover, alterar ou ocultar qualquer aviso de direitos de autor ou direitos de propriedade presentes no Software ou no Produto; ou (f) contornar ou tentar contornar quaisquer métodos empregues pela Synology para controlar o acesso aos componentes, funcionalidades ou funções do Produto ou do Software. Sujeito às limitações especificadas na presente Secção 5, não proibimos que forneça quaisquer serviços alojados no servidor Synology NAS a terceiros para fins comerciais.

Secção 6. Fonte Aberta. O Software pode conter componentes licenciados à Synology sobre a GNU General Public License (Licença Pública Geral) ("Componentes GPL"), disponível atualmente em <http://www.gnu.org/licenses/gpl.html>. Os termos da GPL irão controlar exclusivamente os Componentes GPL até ao ponto em que este EULA entre em conflito com os requisitos da GPL relativamente à utilização dos componentes GPL e, nesse caso, o utilizador concorda ser abrangido pelo GPL relativamente à utilização de tais componentes.

Secção 7. Auditoria. A Synology terá o direito de auditar o seu cumprimento dos termos deste EULA. Concorde em permitir o acesso da Synology às suas instalações, equipamentos, livros, registos e documentos e também em colaborar de forma razoável com a Synology para facilitar tal auditoria pela Synology ou pelo agente autorizado pela Synology.

Secção 8. Propriedade. O Software é propriedade valiosa da Synology e dos seus licenciadores e está protegido pelos direitos de autor e outras leis e acordos de propriedade intelectual. A Synology ou os seus licenciadores possuem todos os direitos, títulos e interesses em e para o Software, incluindo mas não limitado aos direitos de autor e quaisquer outros direitos de propriedade intelectual.

Secção 9. Garantia Limitada. A Synology fornece uma garantia limitada de que o Software irá estar substancialmente conforme as especificações publicadas pela Synology para o Software, caso existam, ou conforme definido no Website, durante o período exigido pela lei local. A Synology irá efetuar esforços comercialmente razoáveis para, em cumprimento com o descrito, corrigir qualquer não conformidade do Software ou a substituir qualquer Software que não cumpra com a garantia precedente, desde que dê conhecimento por escrito à Synology de tal não conformidade durante o período de garantia. A garantia precedente não se aplica a não conformidades resultantes de: (w) utilização, reprodução, distribuição ou divulgação que não estejam em conformidade com este EULA; (x) qualquer personalização, modificação ou outro tipo de alteração do Software por parte de alguém que não a Synology; (y) combinação do Software com qualquer produto, serviços ou outros itens disponibilizados por alguém que não a Synology; ou (z) no incumprimento por sua parte deste EULA.

Secção 10. Suporte. Durante o período especificado na Secção 9, a Synology irá disponibilizar-lhe os serviços de suporte. Após o término do período aplicável, pode estar disponível suporte para o Software por parte da Synology, através de um pedido por escrito.

Secção 11. Renúncia de Garantias. EXCETO SE EXPRESSAMENTE DEFINIDO ACIMA, O SOFTWARE É FORNECIDO "CONFORME ESTÁ" E COM TODOS OS ERROS. A SYNOLOGY E OS SEUS FORNECEDORES RENUNCIAM ASSIM A TODAS AS OUTRAS GARANTIAS, EXPRESSAS, IMPLÍCITAS OU ESTATUTÁRIAS, DERIVADAS DA LEI OU DE OUTRO MODO, INCLUINDO MAS NÃO LIMITADO A QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUACIDADE PARA UMA FINALIDADE ESPECÍFICA OU USO, TÍTULO E NÃO INFRAÇÃO, EM RELAÇÃO AO SOFTWARE. SEM LIMITAR OS PONTOS ACIMA INDICADOS, A SYNOLOGY NÃO GARANTE QUE O SOFTWARE SEJA LIVRE DE FALHAS, ERROS, VÍRUS OU DE OUTROS DEFEITOS.

Secção 12. Renúncia de Determinados Danos. EM NENHUM CASO A SYNOLOGY OU OS SEUS LICENCIADORES PODEM SER RESPONSABILIZADOS POR QUAISQUER DANOS OU RESPONSABILIDADES ACIDENTAIS, INDIRETOS, ESPECIAIS, PUNITIVOS, CONSEQUENCIAIS OU SEMELHANTES (INCLUINDO, MAS NÃO LIMITADO A, PERDA DE DADOS, INFORMAÇÕES, RECEITAS, LUCROS OU NEGÓCIOS) RESULTANTES DA UTILIZAÇÃO DE OU IMPOSSIBILIDADE DE UTILIZAÇÃO DO SOFTWARE OU DE OUTRA FORMA EM LIGAÇÃO A ESTE EULA OU O SOFTWARE, QUER TENHA POR BASE CONTRATOS, PREJUÍZOS (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA), OBRIGAÇÃO LEGAL OU QUALQUER OUTRA TEORIA, MESMO QUE A SYNOLOGY TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

Secção 13. Limitação de Responsabilidade. A RESPONSABILIDADE DA SYNOLOGY E DOS SEUS FORNECEDORES, RESULTANTE OU RELACIONADA COM A UTILIZAÇÃO DE OU IMPOSSIBILIDADE DE UTILIZAÇÃO DO SOFTWARE OU DE OUTRA FORMA RELACIONADA OU AO ABRIGO DESTA EULA OU DO SOFTWARE, ESTÁ LIMITADA AO VALOR EFETIVAMENTE PAGO POR SI PELO PRODUTO, INDEPENDENTEMENTE DOS DANOS QUE POSSAM RESULTAR E QUER SEJAM BASEADOS EM CONTRATOS, PREJUÍZOS (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA), OBRIGAÇÃO LEGAL OU QUALQUER OUTRA TEORIA. A renúncia precedente de garantias e a renúncia de certos danos e limitação de responsabilidade serão aplicadas até à máxima extensão permitida pela lei aplicável. A legislação de alguns estados/jurisdições não permite a exclusão de garantias implícitas ou a exclusão ou limitação de certos danos. Até ao limite em que

essas leis possam ser aplicadas a este EULA, as exclusões e limitações definidas acima podem não ser aplicadas a si.

Secção 14. Restrições de Exportação. Reconhece que o Software está sujeito às restrições de exportação dos E.U.A. Concorde com o cumprimento das leis aplicáveis e regulamentos que se apliquem ao Software, incluindo, sem limitações, os Regulamentos da Administração de Exportação dos E.U.A.

Secção 15. Término. Sem prejuízo de quaisquer outros direitos, a Synology pode rescindir este EULA se não cumprir todos os termos e condições contidas no mesmo. Nesse caso, deve terminar a utilização do Software e destruir todas as cópias do Software e de todos os seus componentes.

Secção 16. Atribuição. Não pode transferir ou atribuir os seus direitos constantes neste EULA a qualquer terceiro. Tal transferência ou atribuição dos direitos em violação da restrição precedente implica a cessação.

Secção 17. Legislação Aplicável. Salvo se explicitamente proibido pela lei local, este EULA é regido e interpretado de acordo com as leis do país, de acordo com os princípios de organização da Synology Inc. sem ter em conta qualquer conflito ao oposto dos princípios da lei.

Secção 18. Resolução de Litígios. Qualquer disputa, controvérsia ou reclamação que surja de ou relacionada com este EULA será resolvida exclusiva e finalmente por arbitragem, realizada por três árbitros imparciais, de acordo com os procedimentos da Lei de Arbitragem da R.O.C. e regras de execução relativas. Nesses casos, a arbitragem será exclusivamente limitada ao litígio entre si e a Synology. A arbitragem, ou qualquer parte dela, não será consolidada com qualquer outra arbitragem e não será conduzida numa base de classes ou ação de classes. A arbitragem deverá ser efetuada em Taipei e os procedimentos da arbitragem devem ser conduzidos em Inglês ou, se ambas as partes assim o acordarem, em Chinês Mandarim. A decisão da arbitragem será final e vinculativa para as partes e pode ser imposta em qualquer tribunal com jurisdição. Compreende que, na ausência desta provisão, terá o direito de litigar em tal litígio, controvérsia ou reclamação num tribunal, incluindo o direito de litigar reclamações numa base de classes ou ação de classes e expressamente e com conhecimento renuncia a esses direitos e concorda com a resolução de litígios através da arbitragem obrigatória de acordo com as condições expressas nesta Secção 18. Nada nesta secção deve ser considerado para proibir ou restringir a Synology de procurar a redução obrigatória da procura por outros direitos e soluções que possa ter perante a lei ou equidade para qualquer quebra tratada ou atual ou qualquer provisão deste EULA relacionado com quaisquer direitos de propriedade intelectual da Synology.

Secção 19. Honorários de Advogados. Em qualquer arbitragem, mediação ou qualquer outra ação legal ou procedimento para garantir os direitos ou soluções relativas a este EULA, a parte prevalecente terá o direito de recuperar, para além de qualquer outra indemnização, custos e honorários de advogados razoáveis.

Secção 20. Divisibilidade. Se qualquer provisão deste EULA for conduzida por um tribunal de jurisdição competente relativamente à ilegalidade, invalidade ou impraticabilidade, a parte restante deste EULA permanecerá no seu efeito e aplicação total.

Secção 21. Acordo Total. Este EULA apresenta o acordo total entre si e a Synology relativamente ao Software e o tema abordado e anula todos os acordos e entendimentos, quer sejam escritos ou orais. Nenhuma emenda, modificação ou abdicção de quaisquer das provisões deste EULA será válida, exceto se tal for expresso num documento escrito assinado pela parte aqui envolvida.

SYNOLOGY INC. GARANTIA LIMITADA DO PRODUTO

ESTA GARANTIA LIMITADA ("GARANTIA") É APLICÁVEL AOS PRODUTOS (CONFORME DEFINIDO EM BAIXO) DA SYNOLOGY, INC. E SUAS FILIAIS, INCLUINDO A SYNOLOGY AMERICA CORP E A SYNOLOGY UK LTD., (COLETIVAMENTE, "SYNOLOGY"). O UTILIZADOR ACEITA E CONCORDA ESTAR ABRANGIDO PELOS TERMOS DESTA GARANTIA AO ABRIR A EMBALAGEM CONTENDO O PRODUTO E/OU AO UTILIZAR O PRODUTO. SE NÃO CONCORDA COM OS TERMOS DESTA GARANTIA, NÃO UTILIZE O PRODUTO. AO INVÉS, PODE DEVOLVER O PRODUTO AO REVENDEDOR ONDE O ADQUIRIU PARA OBTER UM REEMBOLSO, DE ACORDO COM A POLÍTICA APLICÁVEL DE DEVOLUÇÕES DO REVENDEDOR.

Secção 1. Produtos

- (a) "Produtos" refere-se a Produtos Novos ou Produtos Recondicionados.
- (b) "Produto Novo", inclui: (1) "Produto de Categoria I" refere-se aos modelos de produto da Synology RS810+, RS810RP+, RX410, todos os modelos da série FS, todos os modelos DS/RS NAS com o sufixo XS+/XS (exceto RS3413xs+) na série 13 ou posterior, todas as unidades de expansão DX/RX/RXD com 12 ou mais compartimentos na série 13 ou posterior, 10 GbE NIC, e módulos de RAM DDR4 e DDR3 ECC. (2) "Produto de Categoria II" refere-se aos modelos dos produtos da Synology RS3413xs+, RS3412xs, RS3412RPxs, RS3411xs, RS3411RPxs, RS2211+, RS2211RP+, RS411, RS409RP+, RS409+, RS409, RS408-RP, RS408, RS407, DS3612xs, DS3611xs, DS2411+, DS1511+, DS1010+, DS509+, DS508, EDS14, RX1211, RX1211RP, RX4, DX1211, DX510, DX5, NVR1218, NVR216, VS960HD, VS360HD, VS240HD, M2D17 e todos os módulos de memória não listado na Categoria I. (3) "Produto de Categoria III" refere-se aos modelos dos produtos da Synology que cumprem os seguintes requisitos: todos os modelos DS NAS sem o sufixo XS+/XS e com 5 ou mais compartimentos na série 12 ou posteriores e todas as unidades de expansão DX/RX com 4 ou 5 compartimentos na série 12 ou posterior. (4) "Produto de Categoria IV" refere-se a todos os outros modelos de produtos da Synology adquiridos pelo Cliente após 1 de março de 2008. (5) "Produto de Categoria V" refere-se a todos os restantes modelos de produtos da Synology adquiridos pelo Cliente antes de 29 de fevereiro de 2008 e quaisquer "peças sobresselentes" adquiridas diretamente à Synology.
- (c) "Produto Recondicionado" refere-se a todos os produtos da Synology que tenham sido recondicionados e vendidos diretamente pela Synology através da Loja Online, excluindo aqueles vendidos por um distribuidor ou revendedor autorizado.
- (d) Outras definições: "Cliente" refere-se à pessoa ou entidade original que adquiriu o Produto à Synology ou a um distribuidor ou revendedor da Synology autorizado; "Loja Online" refere-se a uma loja online gerida pela Synology ou uma afiliada da Synology; "Software" refere-se ao software proprietário da Synology que acompanha o Produto quando adquirido pelo Cliente, transferido pelo Cliente a partir da Página de Internet ou pré-instalado no Produto pela Synology e inclui qualquer firmware, suporte multimédia associado, imagens, animações, vídeos, áudio, texto e miniaaplicações incorporadas no software ou Produto, bem como quaisquer atualizações ou melhoramentos a tal software.

Secção 2. Período de Garantia

- (a) "Período de Garantia": O período de garantia refere-se ao período que começa na data em que o Produto é adquirido pelo Cliente e que termina (1) cinco anos após essa data, para os Produtos da Categoria I; (2) três anos após essa data, para os Produtos das Categorias II e III; (3) dois anos após essa data, para os Produtos da Categoria IV; (4) um ano após essa data, para os Produtos da Categoria V; ou (5) 90 dias após essa data para os Produtos Recuperados, exceto para os produtos vendidos "tal como estão" ou "sem garantia" na Loja Online.
- (b) "Período de Garantia Alargada": Para Clientes que adquiram o serviço opcional EW201 para os Produtos aplicáveis especificados na Secção 1 (b), o Período de Garantia especificado na Secção 2 (a) do Produto aplicável registado com o serviço opcional EW201 será alargado por dois anos.

Secção 3. Garantia Limitada e Soluções

3.1 Garantia Limitada. Sujeito à Secção 3.6, a Synology garante ao Cliente que cada Produto (a) estará isento de defeitos materiais quanto à sua mão-de-obra e (b) que mediante uma utilização normal irá funcionar substancialmente de acordo com as especificações publicadas pela Synology relativamente ao Produto e durante o Período de Garantia. Esta garantia limitada não se aplica ao Software, que ficará sujeito ao Acordo de Licença de Utilizador Final fornecido com o Produto, se existente. A Synology não dá qualquer garantia sobre Produtos Recondicionado vendidos "tal como estão" ou "sem garantia" na Loja Online.

3.2 Solução Exclusiva. Se o cliente reportar o não cumprimento de qualquer uma das garantias definidas na Secção 3.1 durante o Período de Garantia definido abaixo, então, após verificação da não conformidade por parte da Synology, a Synology irá, conforme opção da Synology: (A) efetuar esforços comercialmente razoáveis para reparar o Produto, ou (b) substituir o Produto não conforme ou parte, após devolução completa do produto, de acordo com a Secção 3.3 O precedente define a total responsabilidade da Synology e solução única e exclusiva do Cliente devido a qualquer quebra de garantia referida na Secção 3.1 ou qualquer defeito ou deficiência no Produto. O Cliente irá ajudar a Synology de forma razoável a diagnosticar e validar qualquer não conformidade do Produto. A garantia definida na Secção 3.1 não inclui: (1) qualquer garantia relativa ao Software; (2) instalação ou remoção física do produto das instalações do Cliente; (3) visitas às instalações do Cliente; (4) trabalhos necessários para efetuar reparações ou substituição das partes com defeito, fora do horário de trabalho normal da Synology ou dos fornecedores de serviços contratados, bem como fins de semana e feriados dos fornecedores de serviços; (5) quaisquer trabalhos em equipamentos ou software de terceiros; (6) qualquer garantia do disco rígido se instalado pelo Cliente ou terceiros; ou (7) qualquer garantia de compatibilidade com o disco rígido.

3.3 Devolução. A qualquer Produto devolvido pelo Cliente ao abrigo da Secção 3.2 deve estar atribuído um número de Autorização de Devolução de Mercadoria ("RMA") pela Synology antes do envio e deve ser expedido de acordo com os procedimentos de RMA atuais da Synology. O Cliente pode contactar qualquer distribuidor ou revendedor autorizado da Synology ou o Suporte da Synology para obter assistência na solicitação de um RMA e deve fornecer uma prova de compra e o número de série do produto quando solicitar tal assistência. Para reclamações de garantia, o Cliente deve devolver todo o produto à Synology, de acordo com esta Secção 3.3 para que possa ser elegível para cobertura por esta Garantia. Qualquer Produto devolvido sem um número de RMA ou qualquer Produto que tenha sido desmontado (exceto por indicação da Synology), será recusado e devolvido ao Cliente, sendo os custos da responsabilidade do Cliente. Qualquer Produto ao qual tenha sido atribuído um número de RMA deve ser devolvido nas mesmas condições em que foi recebido da Synology para o endereço indicado pela Synology, com os portes pré-pagos e embalado de forma suficiente para proteger o conteúdo e com o número de RMA bem visível na parte exterior da caixa. O Cliente é responsável pelo seguro e pelo risco de perdas, relativamente aos itens devolvidos, até que estes sejam recebidos corretamente por parte da Synology. Um Produto com um número de RMA deve ser devolvido durante os quinze (15) dias seguintes à atribuição do número de RMA aplicável.

3.4 Substituição pela Synology. Se a Synology eger qualquer Produto ao abrigo desta Garantia conforme definido na Secção 3.1, a Synology enviará um Produto de substituição, com os custos a cargo da Synology através do método de envio selecionado pela Synology após a receção do Produto não conforme, de acordo com a Secção 3.3 e validação pela Synology que o Produto não esteja conforme a garantia. Em alguns países, a Synology poderá, a seu único critério, aplicar o Serviço de Substituição da Synology a determinados Produtos, através do qual a Synology enviará um Produto de substituição ao Cliente antes da receção do Produto não conforme devolvido pelo Cliente (O "Serviço de Substituição da Synology").

3.5 Suporte. Durante o Período de Garantia, a Synology irá disponibilizar ao Cliente os seus serviços de suporte. Após o término do Período de Garantia aplicável, pode ser disponibilizado suporte para os Produtos por parte da Synology, através de pedido por escrito.

3.6 Exclusões. As garantias precedentes e obrigações de garantia não se aplicam a um Produto que (a) tenha sido instalado ou utilizado de uma forma não discriminada nas especificações do Produto; (b) tenha sido reparado, modificado ou alterado por alguém que não a Synology ou seu agente ou representante; (c) tenha sido de qualquer forma mal utilizado, maltratado ou danificado; (d) tenha sido utilizado com itens não fornecidos pela Synology diferentes do hardware ou software para

o qual o Produto foi concebido; ou (e) outro tipo de falhas de conformidade com as especificações do Produto e que tais falhas sejam atribuídas a causas não controladas pela Synology. Para além disso, as garantias precedentes cessarão se (1) o Cliente desmontar o Produto exceto se tal for autorizado pela Synology; (2) o Cliente não implementar correções, modificações, melhoramentos, aperfeiçoamentos ou outras atualizações disponibilizadas ao Cliente por parte da Synology; ou (3) o Cliente implementar, instalar ou utilizar qualquer correção, modificação, melhoramento, aperfeiçoamento ou qualquer outra atualização disponibilizada por terceiros. A garantia definida na Secção 3 termina após a venda ou transferência do Produto por parte do Cliente a um terceiro.

3.7 Renúncia de Garantias. AS GARANTIAS, OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DA SYNOLOGY E AS SOLUÇÕES DO CLIENTE DEFINIDAS NESTA GARANTIA SÃO EXCLUSIVAS E EM SUBSTITUIÇÃO DE, O CLIENTE DESISTE, LIBERTA E RENUNCIA TODAS AS OUTRAS GARANTIAS, OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DA SYNOLOGY E TODOS OS OUTROS DIREITOS, RECLAMAÇÕES E SOLUÇÕES DO CLIENTE CONTRA A SYNOLOGY, DE FORMA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, RESULTANTES DA LEI OU DE OUTRA FORMA, RELACIONADAS COM O PRODUTO, DOCUMENTAÇÃO ANEXA OU SOFTWARE E QUAISQUER OUTROS ARTIGOS OU SERVIÇOS ENTREGUES COM ESTA GARANTIA, INCLUINDO, MAS NÃO LIMITADO A QUALQUER: (A) GARANTIA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUABILIDADE DE UM PROPÓSITO OU UTILIZAÇÃO PARTICULAR; (B) GARANTIA IMPLÍCITA RESULTANTE DE FLUXO DE DESEMPENHO, FLUXO DE NEGOCIAÇÃO OU UTILIZAÇÃO DE VENDA; (C) RECLAMAÇÃO DE INFRAÇÃO OU APROPRIAÇÃO ILÍCITA; OU (D) RECLAMAÇÃO DE PREJUÍZOS (QUER SEJA COM BASE EM NEGLIGÊNCIA, OBRIGAÇÃO LEGAL, OBRIGAÇÃO DO PRODUTO OU OUTRA TEORIA). A SYNOLOGY NÃO GARANTE E REJEITA ESPECIFICAMENTE QUALQUER RESPONSABILIDADE QUANTO AOS DADOS OU INFORMAÇÃO GUARDADA EM QUALQUER PRODUTO DA SYNOLOGY RELATIVAMENTE À SEGURANÇA E RISCO DE PERDA DE DADOS. A SYNOLOGY RECOMENDA QUE O CLIENTE TOME PRECAUÇÕES ADEQUADAS PARA EFETUAR CÓPIAS DE SEGURANÇA DOS DADOS ARMAZENADOS NO PRODUTO. ALGUNS ESTADOS/JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM LIMITAÇÕES ÀS GARANTIAS IMPLÍCITAS, POR ISSO A LIMITAÇÃO ACIMA PODE NÃO SE APLICAR AO CLIENTE.

Secção 4. Limitação de Responsabilidade

4.1 Motivos de Força Maior. A Synology não será responsável nem será considerado que esteja em falta relativamente a esta Garantia devido a qualquer atraso ou falha na execução ao abrigo desta Garantia como resultado de qualquer causa ou condição que esteja para além do controlo razoável (incluindo, sem limitações, qualquer atuação ou falta de atuação por parte do Cliente).

4.2. Renúncia de Determinados Danos. EM NENHUM CASO A SYNOLOGY OU OS SEUS FORNECEDORES PODEM SER RESPONSABILIZADOS PELO CUSTO RELATIVO A QUAISQUER DANOS OU RESPONSABILIDADES ACIDENTAIS, INDIRETAS, ESPECIAIS, PUNITIVAS, CONSEQUENCIAIS OU SEMELHANTES (INCLUINDO, MAS NÃO LIMITADO A, PERDA DE DADOS, INFORMAÇÕES, RECEITAS, LUCROS OU NEGÓCIOS) RESULTANTES DA UTILIZAÇÃO OU IMPOSSIBILIDADE DE UTILIZAÇÃO DO PRODUTO, QUALQUER DOCUMENTAÇÃO ANEXA OU SOFTWARE E QUAISQUER OUTRAS MERCADORIAS OU SERVIÇOS FORNECIDOS AO ABRIGO ESTA GARANTIA, QUER TENHAM POR BASE CONTRATOS, PREJUÍZOS (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA), OBRIGAÇÃO LEGAL OU QUALQUER OUTRA TEORIA, MESMO QUE A SYNOLOGY TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

4.3 Limitação de Responsabilidade. A RESPONSABILIDADE DA SYNOLOGY E DOS SEUS FORNECEDORES RESULTANTES OU RELACIONADAS COM A UTILIZAÇÃO OU IMPOSSIBILIDADE DE UTILIZAÇÃO DO PRODUTO, QUALQUER DOCUMENTAÇÃO ASSOCIADA OU SOFTWARE E QUAISQUER OUTRAS MERCADORIAS E SERVIÇOS FORNECIDOS AO ABRIGO DESTA GARANTIA, É LIMITADA AO VALOR PAGO EFETIVAMENTE PELO CLIENTE PELO PRODUTO, INDEPENDENTEMENTE DO VALOR DOS DADOS EM QUE O CLIENTE POSSA INCORRER E SEJA COM BASE EM CONTRATOS, PREJUÍZOS (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA), OBRIGAÇÃO LEGAL OU QUALQUER OUTRA TEORIA. A renúncia precedente de certos danos e limitação de responsabilidade serão aplicadas até à máxima extensão permitida pela lei aplicável. A legislação de alguns estados/países não permite a exclusão ou limitação de certos

danos. Até ao limite em que essas leis possam ser aplicadas ao Produto, as exclusões e limitações definidas acima podem não ser aplicadas ao Cliente.

Secção 5. Diversos

5.1 Direitos de Propriedade. O Produto, bem como qualquer Software associado e documentação fornecida com o Produto inclui direitos proprietários e direitos de propriedade intelectual da Synology e dos seus licenciadores e fornecedores terceiros. A Synology possui e reserva todos os direitos, títulos e interesses nos direitos de propriedade intelectual do Produto e nenhum título ou propriedade de quaisquer direitos de propriedade intelectual do/ou no Produto ou qualquer Software associado, documentação e outros artigos disponibilizados ao abrigo desta Garantia é transferido para o Cliente ao abrigo desta Garantia. O Cliente irá (a) cumprir os termos e condições do acordo de licenciamento do utilizador final da Synology que acompanha o Software fornecido pela Synology ou por um distribuidor ou revendedor autorizado da Synology; e (b) não irá tentar efetuar engenharia inversa de qualquer Produto ou Software associado nem se apropriar ilicitamente, contornar ou violar qualquer um dos direitos de propriedade intelectual da Synology.

5.2 Transferência de Direitos. O Cliente não irá transferir nenhum dos seus direitos ao abrigo desta Garantia, diretamente, através da lei ou de outra forma, sem o consentimento prévio por escrito da Synology.

5.3 Sem Termos Adicionais. Exceto se expressamente permitido por esta Garantia, nenhuma das partes será limitada e cada parte se opõe a, em qualquer termo, condição ou outro fornecimento que seja incompatível com as condições desta Garantia que seja feita pela outra parte em qualquer ordem de compra, recibo, aceitação, confirmação, correspondência ou de outra forma, exceto se cada parte acordar especificamente com tais condições por escrito. Para além disso, se esta Garantia estiver em conflito com quaisquer termos ou condições de qualquer outro acordo efetuado pelas partes, em relação ao Produto, esta Garantia irá prevalecer, exceto se o outro acordo referenciar especificamente as secções desta Garantia às quais este se sobrepõe.

5.4 Legislação Aplicável. Salvo se expressamente proibido pela lei local, esta Garantia é regida pelas leis do Estado de Washington, E.U.A., para os Clientes residentes nos Estados Unidos da América e por quaisquer leis da República da China (Taiwan) para clientes que não residam nos Estados Unidos da América, sem ter em conta qualquer conflito ao oposto dos princípios da lei. A Convenção das N.U. acerca de Contratos para a Venda Internacional de Mercadorias de 1980 ou sua sucessora não é por isso aplicável.

5.5 Resolução de Conflitos. Qualquer litígio, controvérsia ou reclamação resultante ou relacionada com este Produto, com o Software ou serviços disponibilizados pela Synology relativamente ao Produto ou à relação entre Clientes residentes nos Estados Unidos e a Synology será resolvido exclusivamente e por último por arbitragem ao abrigo das leis comerciais atuais da Associação Americana de Arbitragem, exceto se for declarado o contrário em baixo. A arbitragem será conduzida perante um único árbitro e será exclusivamente limitada ao litígio entre o Cliente e a Synology. A arbitragem, ou qualquer parte dela, não será consolidada com qualquer outra arbitragem e não será conduzida numa base de classes ou ação de classes. A arbitragem terá lugar em King County, Washington, nos E.U.A., através da apresentação de documentos, por telefone, pela Internet ou pessoalmente, como determinado pelo árbitro na petição das partes. A parte prevalecente em qualquer arbitragem ou ação legal que ocorra nos Estados Unidos ou outra forma, deve receber todos os custos e honorários razoáveis de advogados, incluindo qualquer taxa de arbitragem paga pela parte prevalecente. Qualquer decisão assumida nestes procedimentos de arbitragem será definitiva e comprometerá as partes e, a partir daí, o parecer pode ser apresentado em tribunal de jurisdição competente. O Cliente compreende que, na ausência desta provisão, o Cliente terá o direito de litigar em tal litígio, controvérsia ou reclamação num tribunal, incluindo o direito de litigar reclamações numa base de classes ou ação de classes e o Cliente expressamente e com conhecimento renuncia a esses direitos e concorda com a resolução de litígios através da arbitragem obrigatória de acordo com as condições expressas nesta Secção 5.5. Para Clientes não residentes nos Estados Unidos, qualquer litígio, controvérsia ou reclamação descrita nesta secção deve ser resolvida por último por arbitragem conduzida por três árbitros neutros de acordo com os procedimentos da Lei de Arbitragem da República da China e respetivas regras de execução. A arbitragem deverá ser efetuada em Taipei, Taiwan, República da China e os procedimentos da

arbitragem devem ser conduzidos em Inglês ou, se ambas as partes assim o acordarem, em Chinês Mandarim. A decisão da arbitragem será final e vinculativa para as partes e pode ser imposta em qualquer tribunal com jurisdição. Nada nesta secção deve ser considerado para proibir ou restringir a Synology de procurar a redução obrigatória da procura por outros direitos e soluções que possa ter perante a lei ou equidade para qualquer quebra tratada ou atual ou qualquer provisão desta Garantia relativamente a quaisquer direitos de propriedade intelectual da Synology.

5.6 Honorários de Advogados. Em qualquer arbitragem, mediação ou qualquer outra ação legal ou procedimento para garantir os direitos ou soluções relativas a esta Garantia, a parte prevalecente terá o direito de recuperar, para além de qualquer outra indemnização, custos e honorários de advogados razoáveis.

5.7 Restrições de Exportação. O cliente reconhece que o Produto pode estar sujeito às restrições de exportação dos E.U.A. Cumprirá as leis aplicáveis e regulamentos que se apliquem ao Produto, incluindo, sem limitações os Regulamentos da Administração de Exportação dos E.U.A.

5.8 Desvinculação. Se qualquer provisão desta Garantia for conduzida por um tribunal de jurisdição competente relativamente à ilegalidade, invalidade ou inexigibilidade, a parte restante desta Garantia permanecerá no seu efeito e aplicação total.

5.9 Acordo Total. Esta Garantia Constitui o acordo total e substitui todo e qualquer acordo anterior, entre a Synology e o Cliente, relativamente à matéria aqui abordada. Nenhuma emenda, modificação ou abdicação de quaisquer das provisões desta Garantia será válida, exceto se tal for expresso num documento escrito assinado pela parte envolvida aqui.

この装置は、クラス A 機器です。この装置を住宅環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

VCCI - A